5 godina

KGM GARANCIJA ZA NOVA VOZILA

KG Mobility Co. Ltd. kao proizvođač garantuje da vaše KGM vozilo nema materijalnih i proizvodnih nedostataka kada se pravilno koristi i održava.

Garancija proizvođača pokriva neočekivane nedostatke pod sljedećim uslovima.

Obaveza preuzeta ovim dokumentom garancija je koje nadilazi zakonske garancijske obaveze.

Za garancijske zahtjeve koji nadilaze zakonsku garanciju, odredbe ove garancije i servisne knjižice primjenjuju se isključivo. U slučaju isteka zakonske garancijske obaveze, nemate pravo odustati od ugovora ili zahtijevati sniženje cijene na temelju prava i zahtjeva navedenih u ovom dokumentu.

Ova garancija ne utiče na zakonske obveze prodavatelja prema kupcu, koje su neovisne o kilometraži unutar garancijskog razdoblja i garancijskih prava.

1. Garancijski uvjet - odgovornost vlasnika

Da biste iskoristili tvorničku garanciju, moraju se slijediti upute u garancijskom i servisnom priručniku. Odgovornost također uključuje da vozilo mora biti prevezeno u KGM servis, KGM radionicu ili KGM predstavništvo. Ako ne možete pronaći službenog KGM partnera ili vam ne nude garancijski servis, kontaktirajte nas. Podaci za kontakt nalaze se na internetskoj stranici kgm.ba.

2. Razdoblje garancije

Ova garancija vrijedi u ograničenom razdoblju od 5 godina od datuma isporuke prvom krajnjem kupcu ili od prvog korištenja vozila kao službenog automobila trgovca/prodavača automobila ili dok vozilo ne pređe navedeni broj kilometara ovisno o modelu, ovisno o tome što nastupi ranije.

3. Šta garancija pokriva:

Garancija pokriva sve tvornički instalirane originalne KGM dijelove. Garancija se ne daje ako se ne poštuje propisani program održavanja.

4. Ostale iznimke od garancije:

Garancija ne obuhvaća:

- Korištenje i trošenje rezervnih dijelova, uobičajenih dijelova i dijelova za održavanje, kao i materijala koji se koriste u održavanju.
- Normalno trošenje i korištenje kromiranih dijelova, lakiranja, gumenih dijelova, presvlaka i obloga te oštećenje takvih dijelova do kojeg dolazi tijekom normalne uporabe, npr. normalno trošenje i korištenje.
- Svi radovi na podešavanju koji se mogu dogoditi tijekom upotrebe vozila.
- Pojave koje ne utječu na kvalitetu, radne značajke ili funkcije vozila ili njegovih sastavnih dijelova, kao što su manja buka ili vibracije koje nastaju tijekom predviđene uporabe ili neuobičajenog rada.
- Oštećenja uzrokovana neodgovarajućom ili nepravilnom uporabom ili održavanjem u skladu s garancijskim i servisnim knjižicama i uputama za upotrebu isporučenim s vašim novim KGM vozilom.
- Šteta uzrokovana upotrebom neoriginalnih KGM dijelova ili nepravilnim popravcima, ako je vlasnik vozila na vlastitu odgovornost obavio radove održavanja ili popravke koji nisu bili u skladu s tvorničkim specifikacijama.
- Oštećenja uzrokovana prometnom nesrećom, nepravilnim korištenjem ili rukovanjem vozilom suprotno uputama u korisničkom priručniku, nepravilnim korištenjem vozila, korištenjem vozila u nepravilnim uvjetima, npr. automobilskim utrkama, modifikacijama vozila i/ili ugradnjom sastavnih dijelova/dijelova koje KG Mobility Co., Ltd. nije preporučio ili odobrio.
- Šteta uzrokovana vanjskim utjecajima kao što su štetne kemikalije, ptičji izmet, kisela kiša, tuča, pijesak, sol, cestovna sol, stijene, požar, prirodne katastrofe, rat ili drugi sukobi ili ljudska pogreška, nemar ili viša sila.
- Oštećenja uzrokovana opterećenjem vozila ili nepravilnim osiguranjem tereta.
- Troškovi povezani s tehničkim kvarom, tj. nemogućnost upravljanja vozilom, gubitak vremena, troškovi goriva, troškovi telefona, putni troškovi ili troškovi smještaja, gubitak prijevoznog sredstva ili šteta na privatnoj imovini, ekonomski gubitak ili gubitak prihoda, troškovi zamjenskog vozila ili unajmljenog automobila.
- Vozila čiji je brojač kilometara izmijenjen ili izmijenjen na bilo koji način tako da se očitanje brojača kilometara ne može utvrditi ili se ne može točno utvrditi.
- Šteta uzrokovana nekvalitetnim ili kontaminiranim gorivom.

5. Ograničenja garancije, posebne garancijske odredbe proizvođača

Garancija ne pokriva prirodno trošenje i korištenje, što je, između ostalog, tipično za sljedeće dijelove.

Sljedeća tablica prikazuje garancijski rok ili maksimalnu kilometražu navedenih komponenti i dijelova. Za te dijelove garancija se koristi samo ako su ispunjeni prethodno navedeni uvjeti (ne dovodeći u pitanje prava predviđena zakonom, uz potraživanja koja se na njima temelje i nakon isteka roka za njihovo ostvarivanje).

Posebne stavke KGM garancije				
Stavka	**godina**	**Km**	**model**	**Komentar**
Glavna audio jedinica	3	100 000	Tivoli i Tivoli Grand	
Glavna audio jedinica	5	100 000	Korando II, Rexton G4, Musso Grand	
Kočione pločice	1	10 000	Sve	
Svjećica				
Filter goriva	1	20 000	Sve	Samo u slučaju materijalnog/proizvodnog nedostatka. *: Kabeli, pogonski remeni, brtve vrata. **: Kromirani dijelovi, vanjski dijelovi tijela.
Neki gumeni dijelovi*				
Obloženi elementi**				
Namještanje ovjesa	1	20 000	Sve	Pri namještanju šasije moraju se uključiti rezultati mjerenja prije i nakon namještanja.
Balansiranje kotača				
Disk spojke	2	40 000	Korando II, Tivoli Grand, Tivoli, Rexton G4, Musso Grand	
Kočione pločice V/H				
Baterija				
Lak	5	100 000	Korando II., Tivoli Grand, Tivoli, Musso Grand	Samo u slučaju materijalnog/proizvodnog nedostatka. Zahtijeva se prethodno odobrenje.
	5	150 000	Rexton G4	
Korozije	6	neograničeno	Sve	Samo u slučaju korozije iznutra prema van. Preduvjet je ispravljanje površinskih oštećenja, koja se otkrivaju tijekom godišnjih inspekcija. Primjenjuje se samo na obojene dijelove koji vozilu daju vanjski oblik. Zahtijeva prethodno odobrenje.

Objavi		**godina**	**Km**	**model**	**Primjedbu**
Dijelovi šasije	Amortizeri	1	20 000	Sve	Samo u slučaju materijalnog/proizvodnog nedostatka.
	Odstojni blokovi za šasiju				
	Povezivanje stabilizatora				
	Kuglasti zglobovi				
Nositi dijelove	Filtri (iznimka: filter goriva)	0	0	Sve	Samo u slučaju materijalnog/proizvodnog nedostatka.
	Kabel parkirne kočnice				
	Metlice brisača vjetrobrana	0	0	Sve	
	Žarulje				
	Mazivo	0	0	Sve	Osim ako se ne koriste za jamstvene popravke.
	Tekućina za hlađenje motora				
	Rashladna sredstva za klimatizaciju				
	AdBlue				
	Tekućina za brisače vjetrobrana				
	Gorivo	0	0	Sve	
Gume		0	0	Sve	Pregled provodi proizvođač/distributer guma. Ako je potrebno, uvoznik će pomoći da stupite u kontakt s njima.
Netvornički dijelovi karoserije, pribor		0	0	Sve	Obratite se proizvođaču ili trgovcu okova/priborom za nadogradnju.
Sjedala i unutarnje presvlake		0	0	Sve	Samo u slučaju materijalnog/proizvodnog nedostatka. Zahtijeva se prethodno odobrenje. Isključujući uzroke, npr.: trošenje, promjena boje, blijeđenje, deformacija, nedostatak skrbi itd.

Garancija protiv korozije, ograničenja

Popravci i servisni radovi na vozilu moraju se obavljati profesionalno. U slučaju prigovora, molimo Vas da se odmah obratite službi robne marke koja obavlja posao.

Garancija protiv korozije:

Pod sljedećim uslovima vozilo ima garanciju od korozije u razdoblju od 6 godina od datuma isporuke, a samo protiv korozije obojenih metalnih dijelova karoserije koji vozilu daju vanjski oblik, iznutra prema izvana. Vidjeti i gornju tablicu.

Garancijski servis pretpostavlja da je vozilo servisirano profesionalno i u skladu s tvorničkim propisima. Ako takva šteta nastane tokom garancijskog razdoblja, pregledat će je i popraviti službeni servis KGM branda (isključujući sva daljnja potraživanja).

Ograničenja:

Garancija protiv korozije ne primjenjuje se u sljedećim slučajevima:

- Korozija uslijed slučajnog oštećenja, nepravilne uporabe ili preinake vozila.
- Oštećenja laka zbog vanjskih utjecaja, korozije obojenih dijelova izvana prema unutra.
- Korozija na šasiji
- Korozija ispušnog sustava
- Hrđa/korozija na dodatnoj opremi pričvršćenoj na vozilo.
- Korozija zbog neriješenih oštećenja.
- Štete uzrokovane štetnim kemikalijama, ptičjim izmetom, kiselim kišama, prometnim nesrećama, tučom, pijeskom, soli, soli za ceste, stijenama, požarom, prirodnim katastrofama i hrđom/korozijom zbog ljudske pogreške, nemara ili više sile.
- Korozija zbog nepravilnog izvođenja popravaka i održavanja u skladu s uputama za uporabu.
- Troškovi povezani s garancijskim popravcima, npr. nesposobnost vozila, gubitak vremena, troškovi goriva, telefonski troškovi, troškovi putovanja ili smještaja, ekonomski gubici ili gubitak prihoda.
- Ostali slučajevi korozije za koje KG Mobility Co. nije odgovoran.

Odgovornost vlasnika:

Elementi/sastavni dijelovi karoserije, dijelovi podvozja vozila moraju se pregledati svakih 12 mjeseci od početka garancije i, ako je potrebno, ponovno odraditi na trošak vlasnika.

Nakon pregleda ovlašteni serviser mora ispuniti, ovjeriti pečatom i potpisati obrazac „Godišnji pregled tijela". Ta se potvrda nalazi u servisnoj knjižici.

Troškove popravaka (npr. popravak udubljenja, ogrebotina, oštećenja itd. zbog kamenih krhotina) snosi vlasnik.

Ako je dijelove nadogradnje vozila potrebno popraviti ili zamijeniti zbog nesreće ili drugih razloga, popravci se obavljaju u skladu s odgovarajućim odredbama.

Informacije za vlasnika:

- **Planiranje inspekcijskih radova i radova održavanja**
  Redoviti pregledi i održavanje koje obavlja kvalificirani mehaničar ključni su za rad vozila. Preporučujemo da vaš KGM partner obavi ovaj posao u propisanom intervalu na temelju vremenskog razdoblja ili kilometraže. Najveće dopušteno prekoračenje planiranih intervala periodičnog održavanja iznosi 1000 km ili 1 mjesec.
- **Rad u teškim uvjetima**
  Na primjer, ali ne isključivo:
  – Česta upotreba na kratkim udaljenostima, često pokretanje i zaustavljanje motora
  – Upotreba na terenu, u planinama ili na strmim padinama
  – Upotreba na prašnjavim cestama/okolišu
  – Redovita upotreba na snježnim ili skliskim cestama
  – Česta, redovita vuča prikolice ili redovita vožnja po padinama
  – Neprekidan rad pri niskoj brzini vrtnje i/ili niskom opterećenju motora
  – Ako se motor često isključuje tijekom regeneracije filtra dizelskih čestica (DPF), održavanje treba provoditi češće i u kraćim intervalima, obično u polovici uobičajenih servisnih intervala, tj. svakih 6 mjeseci / 7 500 km ± 500 km ili svakih 6 mjeseci / 10 000 km ± 500 km, ovisno o tipu vozila.

Informacije o dodatnim servisnim poslovima i teškim radnim uvjetima mogu se pronaći u odgovarajućem poglavlju priručnika vozila. Kraći servisni intervali koriste se za zaštitu dijelova koji bi mogli biti oštećeni vodom, blatom, pijeskom ili drugim zagađivačima.

Ako imate bilo kakvih pitanja o Uvjetima korištenja, obratite se svom KGM zastupniku.